



(1) [◆*NAAM*]

- en -

(2) [◆*NAAM VAN DE DIENSTVERLENER*]

**[◆*PRODUCT*]-
ALS-DIENST
OVEREENKOMST
BELGIË**

Deze modelovereenkomst heeft als voorwerp de levering van energie-efficiënte diensten, zoals koeling, verwarming, verlichting,... door de Dienstverlener aan professionele Klanten samen met de nodige uitrusting voor dat doel, zonder enige overdracht van eigendomsrecht. Het voorziet in een evenwichtig geheel van rechten en verplichtingen voor zowel de Dienstverlener als de Klant, waarbij de Dienstverlener gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst een bepaalde service-output garandeert, inclusief installatie, onderhoud en reparatie tegen een vaste periodieke vergoeding. Dit model en ten minste de vermeldingen tussen [haakjes] dienen te worden aangepast aan elke specifieke situatie. Nader advies wordt aanbevolen. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor het gebruik van dit model.



De EaaS-standaardovereenkomst is een resultaat van het "Efficiency-as-a-service-project" dat tot doel heeft de marktacceptatie van energie-efficiënte oplossingen in het MKB te versnellen door middel van servitization. Ga voor meer informatie naar Homepage - EaaS - Efficiency as a Service (eas-initiative.org)

Het EaaS-project heeft financiering ontvangen van het Horizon 2020-onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie onder subsidieovereenkomst nr. 892499.



INHOUD

1.	DEFINITIES	1
2.	RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE DIENSTVERLENER.....	5
3.	RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT	7
4.	VERGOEDING	8
5.	BEDRIJFSRUIMTEN EN UITRUSTING	10
6.	TERMIJN.....	11
7.	DIENSTGEBREKEN EN RECHTSMIDDELEN.....	12
8.	OPSCHORTING	12
9.	BEËINDIGING	13
10.	AANSPRAKELIJKHEID.....	14
11.	VERZEKERING	15
12.	VERTROUWELIJKHEID.....	16
13.	KLANTGEGEVENS.....	17
14.	KENNISGEVINGEN	18
15.	OVERDRACHT	19
16.	WIJZIGING	19
17.	VOLLEDIGE OVEREENKOMST	19
18.	SCHEIDBAARHEID	19
19.	GELDENDE WETGEVING	20
20.	GESCHILLENBESLECHTING.....	21
	BIJLAGE 1: TERM SHEET.....	22
	BIJLAGE 2: PRESTATIE-EISEN VOOR DE DIENSTVERLENING	23
	BIJLAGE 3: VERGOEDING	24
	BIJLAGE 4: KLANTENBELEID	28
	BIJLAGE 5: BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens.....	29



DEZE OVEREENKOMST is gesloten op [◆*datum*]

TUSSEN:

1. [◆*NAAM VAN DE KLANT*], een vennootschap opgericht en geregistreerd in [◆], met maatschappelijke zetel te [◆], geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer [◆] ("**Klant**"); en
2. [◆*NAAM VAN DE DIENSTVERLENER*], een vennootschap opgericht en geregistreerd in [◆], met maatschappelijke zetel te [◆], geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer [◆] ("**Dienstverlener**");

Afzonderlijk "**Partij**" genoemd, en gezamenlijk "**Partijen**".

AANGEZIEN:

- A. de Klant gebruik wenst te maken van efficiënte uitrusting [◆] op basis van een dienstverleningsmodel;
- B. de Dienstverlener in staat en bereid is dergelijke diensten te verlenen, zonder eigendomsoverdracht van de daarvoor gebruikte uitrusting, en tegen een Dienstverleningsvergoeding;
- C. de Klant en de Dienstverlener het eens zijn over de levering en het gebruik van dergelijke diensten onder de voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd;

IS OVEREENGEKOMEN:

1. DEFINITIES

- 1.1 In deze Overeenkomst hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan in dit artikel 1 wordt gegeven en zoals anderzijds bepaald in de Overeenkomst:

"Bedrijfsruimten van de Klant" de Bedrijfsruimten die eigendom zijn van, gecontroleerd worden door of bewoond worden door de Klant of een Filiaal van de Klant en die ter beschikking worden gesteld van de Dienstverlener of diens Onderaannemers, werknemers of agenten voor de verlening van de Diensten (of een deel daarvan) in overeenstemming met de voorwaarden van het Contract;

"Beëindigingsdatum" betreft de effectieve datum van beëindiging van het Contract;

"Bekendmakende Partij" betreft de Partij die direct of indirect Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt of ter beschikking stelt, of namens wie Vertrouwelijke Informatie bekend wordt gemaakt;

"Bijlage" betreft een bijlage die als zodanig wordt aangeduid en volledig deel uitmaakt van het Contract;

"Capaciteitskosten" betreft de Vergoeding (indien van toepassing) zoals uiteengezet in punt 2 van de Bijlage 3;

"Capaciteitsoverschrijdingskost" betreft de vergoeding (indien van toepassing) zoals uiteengezet in Punt 3 van de Bijlage 3;



"Commercieel redelijke inspanningen" betekenen dat de gebonden Partij alle stappen onderneemt en op dezelfde wijze nakomt als wanneer zij vastberaden, voorzichtig en redelijk handelt om het gewenste resultaat te bereiken en de in dit Contract vervatte verplichtingen na te komen;

"Contractjaar" betreft iedere periode van twaalf (12) maanden die aanvangt op de Aanvangsdatum en op elke daaropvolgende verjaardag daarvan gedurende de Contractperiode;

"Datum van inwerkingtreding" betreft de datum zoals uiteengezet op de eerste pagina van deze Overeenkomst;

"Derde" betreft iedere persoon of entiteit die geen Partij is bij deze Overeenkomst;

"Diensten" betreffen de Diensten en resultaten die door de Dienstverlener krachtens deze Overeenkomst moeten worden geleverd;

"Door de Klant betaalde en/of te betalen Vergoedingen" betreffen voor een Contractjaar de som van de volgende Vergoedingen: (i) de reeds door de Klant in dat Contractjaar betaalde Vergoedingen op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt; (ii) de reeds gefactureerde Vergoedingen in dat Contractjaar maar nog niet door de Klant betaald op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt; en (iii) de nog niet gefactureerde Vergoedingen in dat Contractjaar op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt;

"Filiaal van de Klant" betreft de met de Klant verbonden vennootschappen. Onder verbonden, wordt verstaan, met betrekking tot de Klant, iedere vennootschap die met de Klant verbonden is in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen;

"Geadresseerde" betreft de Partij die, op directe of indirecte wijze, Vertrouwelijke Informatie ontvangt of verkrijgt;

"Gebruikskosten" betreffen de vergoedingen die in Punt 2 van de Bijlage 3 zijn uiteengezet;

"Gecontracteerde Levering" betreft de in het Term Sheet (Bijlage 1) gespecificeerde leveringscapaciteit die de Klant heeft aangevraagd, en die de Dienstverlener heeft toegezegd te zullen leveren wanneer de Klant op een bepaald tijdstip om deze capaciteit verzoekt;

"Geplande Uitval" betreft een periode gedurende welke een Dienst of een onderdeel daarvan niet beschikbaar is om vooraf overeengekomen redenen;

"Geschil" elk geschil, meningsverschil of vraagstuk van interpretatie voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst, met inbegrip van elk geschil betreffende precontractuele onderhandelingen, het bestaan, de geldigheid of de beëindiging of de gevolgen van het niet-bestaan of de nietigheid (hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel), elk geschil, meningsverschil of interpretatievraag in verband met de Diensten of elke aangelegenheid in verband waarmee deze Overeenkomst vereist dat de Partijen een probleem oplossen door verwijzing naar de Geschillenbeslechtsprocedure;

"Geschillenbeslechtsprocedure" de in artikel 20 omschreven procedure met betrekking tot de beslechting van geschillen tussen de Partijen;

"Gestelde doelstelling" betreft de doelstelling die in het Term Sheet (Bijlage 1) wordt gespecificeerd;



"Geval van Overmacht" betreft elke gebeurtenis van overmacht, d.w.z. een staking, pandemie, lock-out of arbeidsconflict (in alle gevallen met uitzondering van de werknemers van de Dienstverlener of zijn Onderaannemers of leveranciers, tenzij het een algemene nationale of regionale staking betreft), geval van overmacht, oorlog, brand, overstroming, burgeropstand of terreurdaad, die in elk van deze gevallen buiten de macht van de Getroffen Partij ligt en die niet kan worden voorzien of vermeden door redelijke voorzichtige personen of entiteiten die een activiteit verrichten of exploiteren die in omvang en reikwijdte vergelijkbaar is met die van de Getroffen Partij. Teneinde elke vorm van twijfel te voorkomen, maakt het loutere gebrek aan materiaal, uitrusting, arbeidskrachten of voorraden geen geval van overmacht uit;

"Incident" betreft elke gebeurtenis die geen deel uitmaakt van de normale werking van een Dienst en die een onderbreking of vermindering van de kwaliteit van die Dienst veroorzaakt of kan veroorzaken;

"Initiële termijn" betekent de termijn gedefinieerd in Bijlage 1, aanvangend op de Ingangsdatum;

"Intellectuele eigendomsrechten" of "IP" betreffen:

- a) Alle intellectuele-eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, software-rechten, octrooien, handelsmerken, ontwerp-rechten, databank-rechten, kwekersrechten, geografische aanduidingen (van oorsprong), rechten inzake topografie van halfgeleiders en handelsgeheimen;
- b) alle inschrijvingen of aanvragen om inschrijving en het recht om inschrijving van een van deze rechten aan te vragen; en
- c) alle andere intellectuele eigendomsrechten en gelijkwaardige of soortgelijke vormen van bescherming waar ook ter wereld;

"Klantenbeleid" betreft alle instructies, procedures, richtlijnen en beleid van de Klant zoals opgenomen in de Bijlage 4 van het Contract en zoals kan worden gewijzigd na de Ingangsdatum op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen zijn meegedeeld in overeenstemming met artikel 5.1.3;

"Klantgegevens" betreffen het geheel van gegevens, informatie, tekst, tekeningen, statistieken, analyses en ander materiaal in welke vorm dan ook met betrekking tot de Klant of een met de Klant gelieerde onderneming (en/of hun respectieve klanten), die door de Dienstverlener, de Klant of een met de Klant gelieerde onderneming kunnen worden verstrekt en/of die de Dienstverlener (en/of een eventuele Onderaannemer) genereert, verzamelt, verwerkt, opslaat of verzendt in verband met het Contract;

"Leveringsdatum" betreft de datum waarop de Dienstverlener zal beginnen met het verlenen van de Diensten zoals gespecificeerd in het Term Sheet (Bijlage 1);

"Meetinstrument" betreft een instrument dat wordt gebruikt om apparatuur, netwerken en systemen te meten, bv. beschikbaarheid, stroomverbruik en gebruik;

"Gebruikseenheid" heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Bijlage 1 (*Term Sheet*);

"Minimale Capaciteitsbesteding" betekent - indien van toepassing gemaakt in het Term Sheet - de minimale hoeveelheid van de Gecontracteerde Levering die de Klant verplicht is te gebruiken in elke maand van de Termijn (in de eerste maand waarin de Leveringsdatum valt, berekend op een pro rata basis), welke hoeveelheid dan wordt vermeld in het Term Sheet;



"Onderaannemer" betreft een onderaannemer van de Dienstverlener die door de Dienstverlener is aangesteld in het kader van een Onderaannemingscontract;

"Onderaannemingsovereenkomst" betreft elke overeenkomst tussen de Dienstverlener en een derde, waarbij deze derde ermee instemt om de Diensten of een deel ervan te verlenen voor rekening van de Dienstverlener;

"Ongeplande Uitval" betreft een periode waarin een Dienst of een onderdeel daarvan niet beschikbaar is om redenen die niet van tevoren zijn overeengekomen;

"Overeenkomst" betreft de huidige overeenkomst, met inbegrip van de bijbehorende overwegingen, Bijlagen en Appendices;

"Prestatie-eisen voor de Dienstverlening" betreffen de niveaus waaraan moet worden voldaan of die moeten worden overschreden bij de verlening van de Diensten, zoals uiteengezet in het Contract;

"Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening" betreft de vergoeding, gebaseerd op een realistische en wederzijds overeengekomen raming van de werkelijke schade in verband met de niet-nakoming, die de Dienstverlener verschuldigd is indien hij bepaalde Prestatie-eisen voor de Dienstverlening niet naleeft, zoals bepaald in afdeling 4 van Bijlage 3;

"Situatie van Staking van Betaling" betreft de situatie waar (i) een Partij een besluit tot liquidatie of ontbinding neemt, het voorwerp wordt van een liquidatiebevel of onder bewind wordt geplaatst; (ii) een curator of bewindvoerder wordt aangesteld of er beslag wordt gelegd op de zaken of activa (of een aanzienlijk deel daarvan) van een Partij; en/of (iii) een Partij niet in staat is haar schulden te betalen of haar verzoeken om uitstel van betaling staakt, dreigt te staken, uitbreidt of een akkoord aangaat met al haar schuldeisers of een deel daarvan;

"Tekortvergoeding" betreft de vergoeding (indien van toepassing) zoals uiteengezet in Punt 2 van Bijlage 3;

"Term Sheet" betreft Bijlage 1 die de details specificeert van de te verlenen Diensten en/of de commerciële voorwaarden waarop de Diensten moeten worden verleend onder deze Overeenkomst;

"Termijn" betreft de periode gedurende welke de Overeenkomst bedoeld is te lopen en geldig is. Deze termijn kan op een gegeven moment gelijk zijn aan de Initiële termijn dan wel een Verlengingstermijn zijn;

"Toegelaten Fouttolerantie" betreft – waar van toepassing – het aanvaarde tolerantiepercentage voor een Meetinstrument zoals gedefinieerd in de Term Sheet;

"Uitrusting" betreft alle infrastructuur, hardware, software, activa, apparatuur of andere eigendommen die eigendom zijn van of beheerd en geëxploiteerd worden door een Partij;

"Uitrusting van de Dienstverlener" betekent alle Uitrusting die door de Dienstverlener aan de Klant ter beschikking wordt gesteld in verband met de Dienstverlening;

"Uitrusting van de Klant" betreft Uitrusting die eigendom is van of beheerd en geëxploiteerd wordt door de Klant;



"Vergoedingen" betreffen de vergoedingen vastgesteld en/of berekend in overeenstemming met Bijlage 3 (*Vergoedingen*);

"Verlengingstermijn" betreft een termijn van [◆] ([◆]) jaar vanaf de dag na het verstrijken van de Initiële Periode of de vorige Verlengingstermijn (al naargelang het geval) indien de Klant voor een dergelijke verlenging kiest in overeenstemming met artikel 6 (*Termijn*);

"Vertrouwelijke informatie" betreft:

- a) alle informatie die door een Partij aan de andere wordt bekendgemaakt, hetzij vóór hetzij na de Ingangsdatum, die schriftelijk als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die een redelijk persoon als vertrouwelijk zou beschouwen en die betrekking heeft op de activiteiten van een Partij, met inbegrip van haar producten, activiteiten, processen, plannen of voornemens, ontwikkelingen, handelsgeheimen, knowhow, ontwerprechten, marktkansen, personeel, leveranciers en klanten ;
- b) alle Klantgegevens;
- c) alle informatie die uit een van de bovenstaande punten is afgeleid; en
- d) de beschikkingen van het contract en de onderhandelingen die daarop betrekking hebben;

"Werkdag" betreft een dag (anders dan een zaterdag of zondag) waarop banken normaliter geopend zijn voor zaken in de stad waar de Klant of het Filiaal van de Klant dat de Diensten ontvangt, gevestigd is;

"Werkuren" betreffen de uren tussen 8u00 en 18u00 op een Werkdag (in de lokale tijdzone van de stad waar de Klant of het Filiaal van de Klant van de Diensten ontvangt zich bevindt);

"Wet" betreft elke wet, elk statuut, voorschrift, bevel, regelgevingsbeleid (met inbegrip van alle vereisten of mededelingen van regelgevende instanties), richtsnoeren voor de industrie of praktijkcodes, voorschriften of richtsnoeren van rechtbanken, gedelegeerde of ondergeschikte wetgeving die op enig moment van kracht is;

2. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE DIENSTVERLENER

2.1 Algemeen

- 2.1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen alle verplichtingen van de Dienstverlener onder deze Overeenkomst met betrekking tot de naleving van de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening worden beschouwd als resultaatsverplichtingen.

2.2 Voorbereidingswerk

- 2.2.1 De Dienstverlener zal op eigen kosten verantwoordelijk zijn voor het ontwerp, de levering, de bouw, de installatie, het testen en de inbedrijfstelling van de Uitrusting van de Dienstverlener teneinde de Diensten te kunnen verlenen op de Leveringsdatum.
- 2.2.2 De Klant zal de Dienstverlener alle informatie verstrekken die redelijkerwijs door de Dienstverlener wordt vereist en gevraagd voor het verlenen van de Diensten. Bovendien zal de Klant het voorbereidingswerk zoals vermeld in het Term Sheet voorafgaand aan de Leveringsdatum hebben uitgevoerd.



- 2.2.3 De Dienstverlener zal de Klant vóór de Leveringsdatum alle informatie verstrekken die redelijkerwijs door de Klant wordt vereist en gevraagd in verband met de verlening van de Diensten.

2.3 Verlening van de Diensten

- 2.3.1 De Dienstverlener zal de Diensten aan de Klant verlenen in overeenstemming met (1) alle voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn opgenomen, met inbegrip van de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening; (2) goede praktijken en standaarden in de sector; (3) alle geldende Wetten; (4) de Gestelde Doelstelling; en (5) het Klantenbeleid.
- 2.3.2 De Dienstverlener voert zijn verplichtingen uit met de nodige zorgvuldigheid en zal steeds zo weinig mogelijk de Diensten en de werkzaamheden van de Klant onderbreken bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 2.3.3 De Dienstverlener zal, op eigen kosten, de Uitrusting van de Dienstverlener leveren, installeren, onderhouden en herstellen in overeenstemming met de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening.
- 2.3.4 De Dienstverlener is verantwoordelijk voor en betaalt alle kosten in verband met de levering van elektriciteit die nodig is om de Uitrusting van de Dienstverlener te laten werken en de Diensten te verlenen.

2.4 Metingen

- 2.4.1 De Dienstverlener zal het gebruik van "Gebruikseenheden" door de Klant meten, monitoren, meetgegevens bijhouden, valideren en rapporteren, met gebruikmaking van de overeengekomen Meetinstrumenten, processen en procedures (met inbegrip van maar niet beperkt tot artikel 13). Deze Meetinstrumenten, processen en procedures kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt, mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Klant.
- 2.4.2 De Dienstverlener zal de Klant een doorlopend rapport bezorgen over het werkelijke verbruik van de "Gebruikseenheden" voor elke maand na de Leveringsdatum.
- 2.4.3 De Dienstverlener is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn prestaties ten aanzien van alle Prestatie-eisen voor de Dienstverlening en handhaaft passende technische en organisatorische procedures en redelijke en verifieerbare instrumenten om hem in staat te stellen dit te doen.
- 2.4.4 De Dienstverlener zal de Meetinstrumenten onderhouden en ervoor zorgen dat de Meetinstrumenten te allen tijde accuraat zijn.
- 2.4.5 De nauwkeurigheid van de Meetinstrumenten zal op onafhankelijke wijze geverifieerd worden bij installatie en de Dienstverlener zal daarna de Meetinstrumenten van tijd tot tijd onafhankelijk testen volgens de door de fabrikant vastgestelde norm (niet langer dan twee jaar) om te verzekeren dat ze correct functioneren en zal de Klant een kopie van het testrapport en relevante kalibratiecertificaten bezorgen op kosten van de Dienstverlener.

- 2.4.6 De Klant heeft recht op toegang tot deze Meetinstrumenten en de geproduceerde gegevens. De Klant heeft het recht om zijn eigen Meetinstrumenten in te voeren en te gebruiken als middel om de gebruiksgegevens van de metingen te verifiëren.
- 2.4.7 De Klant kan op elk moment, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Dienstverlener, maar niet meer dan twee keer per jaar, verzoeken om de nauwkeurigheid van de Meetinstrumenten te testen. Na ontvangst van het verzoek van de Klant, zorgt de Dienstverlener voor het testen en kalibreren van de Meetinstrumenten. De kosten van de tests van de Meetinstrumenten op verzoek van de Klant zijn voor rekening van de Klant, tenzij uit dergelijke tests blijkt dat de Meetinstrumenten onnauwkeurig zijn (of, indien van toepassing, onnauwkeuriger dan de Toegelaten Fouttolerantie), in welk geval de kosten voor rekening van de Dienstverlener zijn.

3. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT

3.1 De Klant dient:

- 3.1.1 alle krachtens deze Overeenkomst verschuldigde betalingen op of voor de vervaldatum te verrichten;
- 3.1.2 de Uitrusting van de Dienstverlener te gebruiken als volgt
 - 3.1.2.1 de Klant zal de Uitrusting van de Dienstverlener uitsluitend gebruiken voor het ontvangen en/of gebruiken van de Diensten, en zal de Uitrusting van de Dienstverlener op een efficiënte wijze en met de nodige zorgvuldigheid gebruiken.
 - 3.1.2.2 Indien de Klant een defect opmerkt aan (een onderdeel van) de Uitrusting van de Dienstverlener, zal de Klant de Dienstverlener daarvan binnen de in Bijlage 2 genoemde termijn op de hoogte stellen en daarbij alle redelijke maatregelen nemen om verergering van de schade te voorkomen. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zal de Dienstverlener de nodige stappen ondernemen in overeenstemming met Bijlage 2, om ervoor te zorgen dat te allen tijde aan de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening wordt voldaan.
 - 3.1.2.3 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven van herstelling of vervanging om schade aan de Uitrusting van de Dienstverlener of een deel ervan te herstellen (redelijke slijtage uitgesloten) veroorzaakt door de Klant, zijn personeel, Onderaannemers en/of agenten, ten gevolge van zijn niet-naleving van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 3.1.3 zich te onthouden van het aanbrengen van enige wijzigingen aan of de Uitrusting van de Dienstverlener te verstoren, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener of zoals anderzijds bepaald in deze Overeenkomst;
- 3.1.4 de Bedrijfsruimten van de Klant in goede orde en staat te houden om de verlening van de Diensten mogelijk te maken;

- 3.1.5 er te allen tijde voor te zorgen, indien nodig, dat de Bedrijfsruimten van de Klant over de noodzakelijke stroomvoorziening beschikken of geschikt zijn voor de nutsinfrastructuur die de Dienstverlener dient te installeren om de stroomvoorziening van de Uitrusting van de Dienstverlener te vergemakkelijken;
- 3.1.6 ervoor te zorgen dat, indien de Bedrijfsruimten van de Klant eigendom zijn van de Klant, maar door een andere persoon worden gebruikt, deze persoon alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst naleeft;
- 3.1.7 ervoor te zorgen dat indien de Bedrijfsruimten van de Klant door hem worden gebruikt, maar eigendom zijn van een andere persoon, dat die eigenaar alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst naleeft.

4. VERGOEDING

4.1 Vergoedingen

- 4.1.1 Als tegenprestatie voor de correcte uitvoering door de Dienstverlener van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zal de Klant aan de Dienstverlener maandelijks de Vergoedingen betalen zoals uiteengezet in Bijlage 3, waarbij de eerste betaling betrekking heeft op de kalendermaand waarin de Leveringsdatum valt.
- 4.1.2 Alle prijzen en Vergoedingen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen en heffingen die de Klant krachtens de geldende Wetgeving verschuldigd is, tegen het tarief en op de wijze zoals door die wetgeving voorgeschreven, op voorwaarde dat zij correct zijn vermeld op een geldige factuur op fiscaal vlak. Tenzij tussen de Partijen anders is overeengekomen, is de Dienstverlener verantwoordelijk voor alle andere belastingen die uit het contract voortvloeien.
- 4.1.3 Tenzij anders overeengekomen in deze Overeenkomst, zijn de door de Dienstverlener vastgestelde tarieven "all inclusive". De Dienstverlener kan gerechtigd zijn reis- en verblijfkosten op een open boek basis in rekening te brengen, maar alleen indien deze vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de Klant, onder andere rekening houdend met het reisbeleid van de Klant, en aangerekend in overeenstemming met de beginselen zoals uiteengezet in Bijlage 3.

4.2 Facturatie

- 4.2.1 De Dienstverlener zal voor de 15e van elke maand een factuur sturen met betrekking tot de toepasselijke Vergoedingen voor de vorige kalendermaand.
- 4.2.2 Dienstverlener garandeert dat elke factuur of creditnota melding maakt van (1) de naam van deze Overeenkomst, (2) de periode waarop de factuur betrekking heeft, (3) de Diensten of andere activiteiten waarop de factuur betrekking heeft, (4) indien van toepassing, de berekeningen die zijn gebruikt om tot het bedrag van de Vergoedingen te komen dat wordt gefactureerd, met individuele oplijsting van elke uitgave or belastingen die door de Klant te betalen zijn, (5) de BTW-code van de Dienstverlener, (6) de BTW-code van de Klant, (7) het relevante inkoopordernummer, (8) alle andere informatie die redelijkerwijs van tijd tot tijd

door de Klant kan worden verlangd en (9) alle andere informatie vereist door de Wet.

- 4.2.3 De Dienstverlener zal de Klant op eenvoudig verzoek onverwijld en in ieder geval binnen zeven (7) kalenderdagen na dat verzoek alle documentatie en andere informatie in elektronische vorm verstrekken die de Klant redelijkerwijs kan verlangen met betrekking tot elke factuur of elke bijlage, teneinde de juistheid ervan en de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst te verifiëren.

4.3 **Betaling**

- 4.3.1 De naar behoren ingediende facturen zullen door de Klant verschuldigd en betaalbaar zijn binnen [◆] dagen na de datum van ontvangst door de Klant van de desbetreffende factuur.
- 4.3.2 Betaling van een factuur houdt geen aanvaarding in van de in de factuur vermelde Diensten, en houdt geen erkenning in door de Klant van de goede uitvoering van de verplichtingen van de Dienstverlener.
- 4.3.3 De Klant kan betaling inhouden van bepaalde Vergoedingen (of elementen van de Vergoedingen) die hij betwist, redelijk handelend, of indien de Dienstverlener de Diensten niet heeft uitgevoerd of niet uitvoert in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien de Klant betaling weigert, zal de Klant de Dienstverlener binnen een redelijke termijn in kennis stellen van de elementen van de Vergoedingen die hij betwist en de reden daarvoor.
- 4.3.4 Indien een deel van een factuur door de Klant wordt betwist, zal de Dienstverlener het betwiste bedrag volledig crediteren aan de Klant en een nieuwe factuur uitschrijven voor het betwiste bedrag. De factuur voor het onbetwiste bedrag zal door de Klant betaald worden in overeenstemming met artikel 4.3.1. Partijen zullen Commercieel Redelijke inspanningen leveren om het Geschil voor het betwiste bedrag op te lossen in overeenstemming met de Geschillenbeslechtsprocedure die is opgenomen in artikel 20.
- 4.3.5 Na beslechting van het Geschil met betrekking tot het betwiste bedrag in overeenstemming met de Geschillenbeslechtsprocedure, zal de Klant alle bedragen betalen die zijn vastgesteld of overeengekomen te betalen aan de Dienstverlener. In afwachting van de beslechting van het geschil, zal de Dienstverlener de Diensten blijven verlenen in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 4.3.6 De Dienstverlener heeft het recht om de Klant rente in rekening te brengen over onbetwiste achterstallige bedragen tegen het jaarlijkse tarief van [◆] procent ([◆]%) te rekenen vanaf de datum van de aangetekende ingebrekestelling tot aan de betaling, op voorwaarde dat de Dienstverlener de Klant eerst ten minste [◆] ([◆]) kalenderdagen van tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld (niet voor het verstrijken van de relevante periode voor betaling toegestaan krachtens deze Overeenkomst) van zijn voornemen om rente in rekening te brengen en een dergelijk bedrag openstaat aan het einde van dergelijke periode van [◆] ([◆]) kalenderdagen.
- 4.3.7 Zolang er achterstallige bedragen openstaan, zal de Klant de Dienstverlener maandelijks voorzien van financiële en zakelijke overzichten, die inzicht geven in

de solvabiliteit en het vermogen van de Klant om de achterstallige bedragen te betalen.

5. BEDRIJFSRUIMTEN EN UITRUSTING

5.1 Toegang

- 5.1.1 De Klant zal de Dienstverlener na redelijke aankondiging en tijdens Werkuren toegang verlenen tot die delen van de Bedrijfsruimten van de Klant en Uitrusting van de Klant die de Dienstverlener redelijkerwijs nodig heeft voor het voorbereidingswerk en voor het verlenen van de Diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst, met inbegrip van het verhelpen van een eventuele onbeschikbaarheid van de Diensten.
- 5.1.2 De Dienstverlener zal de Bedrijfsruimten van de Klant en de Uitrusting van de Klant gebruiken in functie van de verlening van de Diensten, op een efficiënte manier, met de nodige zorg en aandacht en in overeenstemming met de instructies van de Klant en het toepasselijke Klantenbeleid.
- 5.1.3 De Klant zal de Dienstverlener tijdig op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in het Klantenbeleid. Dergelijke wijzigingen mogen geen afbreuk doen aan de levering van de Diensten door de Dienstverlener op een onredelijke manier of tegen extra kosten.
- 5.1.4 De Dienstverlener zal, naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd gerechtigd zijn om de Uitrusting van de Dienstverlener of enig onderdeel daarvan te vervangen door meer geavanceerde en verbeterde onderdelen of items, teneinde de efficiëntie van de Uitrusting van de Dienstverlener te verhogen en de operationele kosten voor de Dienstverlener te verlagen.

5.2 Eigendom van de Uitrusting van de Dienstverlener

- 5.2.1 De Klant erkent dat alle Uitrusting van de Dienstverlener die door de Dienstverlener op de Bedrijfsruimten van de Klant aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor het verlenen van de Diensten, de exclusieve en uitsluitende eigendom is en blijft van de Dienstverlener (of van de Derde die door de Dienstverlener wordt geïdentificeerd als de eigenaar van de Uitrusting van de Dienstverlener, of van enige andere Derde waaraan hij gedurende de Termijn eigendomsrechten zal overdragen op voorwaarde dat hij de Klant daar schriftelijk van op de hoogte brengt) gedurende de Termijn van de Overeenkomst. In geen geval zal de Uitrusting van de Dienstverlener onderdeel worden of geacht worden deel uit te maken van de Bedrijfsruimten van de Klant.
- 5.2.2 De Dienstverlener zal ervoor zorgen dat een naamplaatje, label, stempel of ander middel om de Dienstverlener (of de Derde die door de Dienstverlener wordt geïdentificeerd als de eigenaar van de Uitrusting van de Dienstverlener) te identificeren als de eigenaar van of gerechtigd tot de Uitrusting van de Dienstverlener, wordt aangebracht en aangehecht blijft op de Uitrusting van de Dienstverlener. Het feit dat deze Uitrusting van de Dienstverlener niet het eigendom is van de Klant, wordt 'publiek' gemaakt door het naamplaatje dat erop is aangebracht, zodat de eigendomstitel van Dienstverlener (of de Derde die door Dienstverlener is geïdentificeerd als eigenaar van de Uitrusting van de

Dienstverlener) wettelijk erkend wordt en Dienstverlener (of de Derde die door Dienstverlener is geïdentificeerd als eigenaar van de Uitrusting van de Dienstverlener) het volledige recht geeft op verwijdering en terugneming, ook in een eventueel scenario van faillissement, insolventie, reorganisatie, surseance van betaling en andere wettelijke regelingen die nu of in de toekomst van kracht zijn en die betrekking hebben op de rechten of rechtsmiddelen van schuldeisers en partijen met zekerheidsrechten of die deze in het algemeen beperken.

- 5.2.3 De Klant verbindt zich ertoe de naamplaatjes, etiketten, stempels of andere middelen waarmee de Dienstverlener (of de Derde die door de Dienstverlener wordt geïdentificeerd als eigenaar van de uitrusting van de Dienstverlener) kan worden geïdentificeerd als eigenaar van of rechthebbende op de Uitrusting van de Dienstverlener, niet te verwijderen of te vervormen.
- 5.2.4 De Uitrusting van de Dienstverlener mag niet in gebruik worden genomen op een andere locatie dan vermeld in de Overeenkomst, noch mag het gebruik van deze Uitrusting van de Dienstverlener worden overgedragen aan Derden of op enigerlei wijze worden verhuurd aan Derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.
- 5.2.5 In het geval van een daadwerkelijke of dreigende inbreuk op de eigendomsrechten met betrekking tot de Uitrusting van de Dienstverlener, als gevolg van enige aanspraak van een derde op de Uitrusting van de Dienstverlener (of delen daarvan), zal de Klant die Derde onmiddellijk informeren over de eigendomsstatus van de Uitrusting van de Dienstverlener, alsmede de Dienstverlener op de hoogte stellen van die daadwerkelijke of dreigende inbreuk.

6. TERMIJN

- 6.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de Datum van inwerkingtreding en loopt (tenzij zij wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst) gedurende de Initiële Termijn.
- 6.2 [◆] ([◆]) maanden vóór de geplande vervaldatum van de lopende termijn zullen de Partijen elkaar ervan in kennis stellen of zij onderhandelingen wensen aan te knopen met het oog op een Verlengingstermijn dan wel (ii) of zij niet bereid zijn de Initiële termijn (of een lopende Verlengingstermijn) te verlengen. Indien een van de Partijen aangeeft bereid te zijn onderhandelingen te openen met betrekking tot een Verlengingstermijn, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelingen aangaan over de commerciële voorwaarden voor een volgende Verlengingstermijn. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de commerciële voorwaarden voor een volgende Verlengingstermijn, of indien geen van Partijen zich bereid heeft verklaard onderhandelingen aan te gaan met betrekking tot een Verlengingstermijn, zal de Termijn niet langer worden verlengd dan de geplande einddatum en zal de Overeenkomst eindigen op de geplande einddatum (met uitzondering van de inherent overblijvende verplichtingen, inclusief met betrekking tot de verplichting van de Dienstverlener om de Uitrusting van de Dienstverlener te verwijderen en de verplichting van de Klant om de kosten voor een dergelijke verwijdering te betalen, inclusief transport).



7. DIENSTGEBREKEN EN RECHTSMIDDELEN

- 7.1 Dienstgebreken die de vorm aannemen van een volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Diensten of het niet juist en tijdig reageren op een Ongeplande Uitval, om de Diensten te leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst zijn de verantwoordelijkheid van de Dienstverlener, tenzij hij kan aantonen dat een schending van deze Overeenkomst of nalatigheid door de Klant de storing heeft veroorzaakt of dat er sprake was van een situatie van Overmacht.
- 7.2 Dienstgebreken in de zin van artikel 7.1 die de vorm aannemen van een (volledige of gedeeltelijke) onbeschikbaarheid van de Dienst worden, tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt, uitsluitend gesanctioneerd (met uitsluiting van elk ander rechtsmiddel) met het opleggen van Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening voor zover de onbeschikbaarheid over de gegeven beschikbaarheidsperiode niet voldoet aan de minimum Prestatie-eisen voor de Dienstverlening met betrekking tot beschikbaarheid zoals voorzien in Hoofdstuk 2 van Bijlage 2.
- 7.3 Dienstgebreken in de zin van artikel 7.1 die de vorm aannemen van het niet juist en tijdig reageren op een Ongeplande Uitval zoals voorzien in Hoofdstuk 5 van Bijlage 2, worden, tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt, uitsluitend bestraft (met uitsluiting van enig ander rechtsmiddel) met het opleggen van de overeenkomstige Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening.
- 7.4 Elk ander type van inbreuk op deze Overeenkomst door een van de Partijen wordt beheerst door de aansprakelijkheidsregels die in artikel 10 zijn uiteengezet.
- 7.5 De regelingen met betrekkingen tot de Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening impliceren en vereisen dat het enkel de Dienstverlener is die herstelmaatregelen kan nemen met betrekking tot de Uitrusting van de Dienstverlener (herstellen, vervangen en/of aanvullen van dergelijke uitrusting) teneinde de (volledige) beschikbaarheid van de Diensten te herstellen. Noch de Klant, noch een door hem aangewezen vertegenwoordiger of Derde is gerechtigd actie te ondernemen met betrekking tot de Uitrusting van de Dienstverlener om de storing in de Dienst te verhelpen.

Dit laat onverlet het recht van de Klant om in geval van een Ongeplande Uitval waarbij de Dienstverlener niet heeft voldaan aan de responstijden zoals vermeld in Hoofdstuk 5 van Bijlage 2, op alternatieve wijze aan zijn zakelijke behoeften voor de Diensten te voldoen, op voorwaarde dat dit op geen enkele wijze van invloed is op de Uitrusting van de Dienstverlener of afbreuk doet aan de daaropvolgende uitvoering van de Diensten door de Dienstverlener en op voorwaarde dat de Klant ophoudt gebruik te maken van dit genoemde alternatief voor het voldoen aan zijn zakelijke behoeften (tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder deze Overeenkomst) zodra de Dienstverlener de (volledige) beschikbaarheid van de Dienst heeft hersteld.

8. OPSCHORTING

De dienstverlener heeft alleen het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten in de volgende gevallen:

- 1) het niet betalen of de weigering van de Klant om enig bedrag te betalen dat door de Klant verschuldigd is op de datum waarop een dergelijk bedrag krachtens deze



Overeenkomst verschuldigd is, mits een dergelijk bedrag niet tijdig door de Klant is betwist;

- 2) elke tekortkoming van de Klant die de efficiëntie en/of de veiligheid van de Uitrusting wezenlijk aantast;
- 3) indien de Klant zonder redelijke grond de toegang van de Dienstverlener tot de Uitrusting van de Dienstverlener weigert of verhindert, waardoor de Overeenkomst wordt geschonden;
- 4) indien de Klant zich in een Situatie van Staking van Betaling bevindt.

9. BEËINDIGING

9.1 Beëindiging zonder reden

De Klant is niet gerechtigd om de Overeenkomst gedurende de in het Term Sheet vermelde periode geheel of gedeeltelijk naar eigen goeddunken te beëindigen. Na deze periode is de Klant echter gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder reden te beëindigen door middel van een schriftelijke opzegtermijn van minimaal [◆] ([◆]) maanden aan de Dienstverlener en, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder dat de Klant enige vergoeding verschuldigd is, behalve de kosten van verwijdering van de Uitrusting van de Dienstverlener (inclusief transport).

9.2 Beëindiging omwille van gegronde reden

9.2.1 Onverminderd diens andere rechten en rechtsmiddelen op grond van deze Overeenkomst en het geldende Recht, heeft de Klant het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door eenvoudige opzegging, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Klant enige schadevergoeding verschuldigd is:

9.2.1.1 indien gedurende zes (6) opeenvolgende maanden, of gedurende een periode van ten minste negen (9) maanden over een periode van ten minste twaalf (12) maanden, de Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening meer bedraagt dan [50%] van de vergoedingen die anders verschuldigd zouden zijn zonder dat deze forfaitaire schadevergoeding van toepassing zou zijn;

9.2.1.2 indien de Dienstverlener een wezenlijke inbreuk pleegt op de Overeenkomst die niet de vorm aanneemt van een (volledige of gedeeltelijke) onbeschikbaarheid van de Dienst of van het niet juist en tijdig reageren op een Ongeplande Uitval en die zo ernstig is dat deze het wederzijdse vertrouwen ondermijnt alsook het vertrouwen van de Klant in de verdere goede uitvoering van de Overeenkomst ; en na schriftelijke kennisgeving van de Klant waarbij deze zich beroept op dit artikel, de Dienstverlener geen meetbare stappen onderneemt om de inbreuk binnen dertig (30) kalenderdagen ongedaan te maken; of

9.2.1.3 voor zover toegestaan onder de geldende Wetgeving, indien de Dienstverlener zich in een Situatie van Staking van Betaling bevindt.

9.2.2 Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Overeenkomst, kan de Dienstverlener de Overeenkomst enkel beëindigen zonder tussenkomst van de rechtbank:

9.2.2.1 indien de Klant drie (3) opeenvolgende onbetwiste facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, mits de Dienstverlener de Klant door middel van een aanmaningsbrief (niet te versturen vóór de vervaldatum van de betaling) op de hoogte heeft gesteld van de onbetaalde onbetwiste facturen en Partijen geen overeenstemming hebben bereikt over de betaling van de onbetwiste facturen in het kader van de Geschillenregeling;

9.2.2.2 indien er een wijziging van zeggenschap is over de Klant – of de overdracht van de Overeenkomst, of van enige rechten of plichten hieronder – door de Klant aan een derde zonder voorafgaande instemming van de Dienstverlener.

9.2.2.3 indien de Klant een wezenlijke inbreuk pleegt op de Overeenkomst die zo ernstig is dat zij het wederzijdse vertrouwen kan ondermijnen alsook het vertrouwen van de Dienstverlener in de verdere goede uitvoering van de Overeenkomst; en waarbij de Klant, na schriftelijke kennisgeving van de Dienstverlener waarbij hij zich op dit artikel beroept, geen meetbare stappen onderneemt om de inbreuk binnen dertig (30) kalenderdagen ongedaan te maken; of

9.2.2.4 voor zover toegestaan onder de geldende Wet, in het geval de Klant zich in een Situatie van Staking van Betaling bevindt.

9.2.3 De gevolgen van deze beëindigingen omwille van een gegronde reden zijn bepaald in Hoofdstuk 5 van Bijlage 3.

9.3 Beëindiging omwille van langdurig Geval van Overmacht

Bij een Geval van Overmacht dat het voor de Dienstverlener onmogelijk maakt de Diensten uit te voeren en dat langer duurt dan een ononderbroken periode van [◆] maanden, kan elke Partij de andere Partij schriftelijk in kennis stellen van de beëindiging van de Overeenkomst, die van kracht wordt binnen een maand na de datum van die kennisgeving. De enige schadevergoeding die verschuldigd is, is de betaling aan de Dienstverlener van de kosten voor het verwijderen van de Uitrusting van de Dienstverlener (met inbegrip van het transport ervan).

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Met uitzondering van verliezen waarvoor de Klant zijn aansprakelijkheid niet kan uitsluiten of beperken in overeenstemming met artikel 10.4, en onverminderd de verplichtingen van de Klant om de Vergoedingen te betalen wanneer zij verschuldigd zijn, zal de totale aansprakelijkheid van de Klant in een Contractjaar voor alle verliezen van de Dienstverlener

met betrekking tot alle voorvallen en gebeurtenissen die zich voordoen in dat Contractjaar en die voortvloeien uit of in verband staan met deze Overeenkomst niet meer bedragen dan [◆] procent ([◆]%) van de Vergoedingen die betaald en/of verschuldigd zijn door de Klant onder deze Overeenkomst.

- 10.2 Behalve voor die verliezen waarvoor de Dienstverlener zijn aansprakelijkheid niet kan uitsluiten of beperken in overeenstemming met artikel 10.4, zal de totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener met betrekking tot alle andere verliezen opgelopen door de Klant of een Filiaal van de Klant voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst in één Contractjaar voor alle voorvallen en gebeurtenissen tijdens dat Contractjaar niet meer bedragen dan [◆] procent ([◆] %) van de Vergoedingen die door de Klant betaald en/of Betaalbaar zijn in verband met deze Overeenkomst.
- 10.3 Onverminderd artikel 10.4 is geen van beide Partijen aansprakelijk voor reputatieschade, verlies van klanten, daaruit voortvloeiend verlies van inkomsten, daaruit voortvloeiend verlies van winst en/of verlies van kansen.
- 10.4 Niets in deze overeenkomst zal uitsluiten of beperken:
 - 10.4.1 de aansprakelijkheid van een Partij voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid (of diens aangestelden of Onderaannemers);
 - 10.4.2 de aansprakelijkheid van een der Partijen voor bedrog, opzet of grove nalatigheid;
 - 10.4.3 de aansprakelijkheid van een van de Partijen die bij Wet niet kan worden beperkt of uitgesloten;
 - 10.4.4 de aansprakelijkheid van de Partijen voor inbreuken op de artikelen 2.3.1(3) (*Naleving van de Wet*), 12 (*Vertrouwelijkheid*) en 13 (*Klantgegevens*); en
 - 10.4.5 de aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor de in deze Overeenkomst uiteengezette schadeloosstellingen.
- 10.5 Alle verliezen geleden door een Filiaal van de Klant in verband met deze Overeenkomst waarvoor de Dienstverlener op grond van deze Overeenkomst aansprakelijk is, kunnen door de Klant worden verhaald alsof het verlies door de Klant zelf en in overeenstemming met de bepaling van deze Overeenkomst was geleden. Indien de Klant namens een Filiaal van de Klant de verliezen op de Dienstverlener verhaalt, zal het Filiaal van de Klant niet langer gerechtigd zijn deze verliezen rechtstreeks op de Dienstverlener te verhalen.

11. VERZEKERING

- 11.1 De Dienstverlener zal, op eigen kosten en in overeenstemming met goede industriële praktijken, gedurende de Termijn en ten minste twee (2) opeenvolgende jaren (of een langere periode zoals vereist door de geldende Wet), als enige verantwoordelijk zijn voor en zorgen voor een toereikende verzekeringsdekking (voor een enkele gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen in een enkel kalenderjaar), rekening houdend met de risico's die de Dienstverlener loopt of kan lopen in hoofde van de Overeenkomst, en tegen voorwaarden die even gunstig zijn als die welke in het algemeen beschikbaar zijn voor een voorzichtige aannemer met betrekking tot gebruikelijke en redelijke risico's.
- 11.2 Op eerste verzoek van de Klant zal de Dienstverlener de Klant een kopie bezorgen van het huidige verzekeringscertificaat voor elk van de verzekeringen die hij heeft lopen, samen met

een bewijs van betaling van de meest recente premies met betrekking tot de verzekerde periode.

- 11.3 De verplichtingen van de Dienstverlener onder dit artikel 11 (*Verzekering*) zullen op geen enkele wijze zijn vrijwaringsverplichtingen, of aansprakelijkheid voor gedekte claims, onder de voorwaarden van deze Overeenkomst beperken of verminderen.
- 11.4 De Klant zal, op zijn kosten en in overeenstemming met goede industriële praktijken, gedurende de Termijn en ten minste twee (2) opeenvolgende jaren (of een langere periode zoals vereist door de geldende Wet), als enige verantwoordelijk zijn en zorg dragen voor een toereikende verzekeringsdekking (voor een enkele gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen in een enkel kalenderjaar) voor risico's met betrekking tot de Bedrijfsruimten van de Klant, met inbegrip van brand en overstroming. De Klant zal zijn verzekeraar voor deze polis of polissen schriftelijk op de hoogte brengen van de aanwezigheid van de Uitrusting van de Dienstverlener in de Bedrijfsruimte van de Klant, en deze informatie indien nodig bijwerken.

12. VERTROUWELIJKHEID

12.1 Verplichting tot vertrouwelijkheid

De Ontvanger zal de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij vertrouwelijk houden en zal in het bijzonder:

- de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij uitsluitend gebruiken voor de nakoming van haar verplichtingen in hoofde van de Overeenkomst;
- de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij veilig bewaren en ter bescherming van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij niet minder veiligheidsmaatregelen treffen en zorgvuldigheid in acht nemen dan de Ontvanger voor zijn eigen Vertrouwelijke Informatie toepast;
- de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij niet aan andere personen bekend te maken, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst of zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij te verkrijgen; en
- de Bekendmakende Partij er onmiddellijk van op de hoogte te stellen indien zij vermoedt of kennis krijgt van ongeoorloofde toegang, kopiëren, gebruik of bekendmaking in welke vorm dan ook van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij.

12.2 Uitzonderingen

De in dit artikel 12.1 vervatte vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn niet van toepassing:

- indien de Bekendmakende Partij vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de bekendmaking van haar Vertrouwelijke Informatie;
- op Vertrouwelijke Informatie die op de Datum van inwerkingtreding openbaar is, of op enig tijdstip daarna openbaar wordt (anders dan als gevolg van een inbreuk op dit artikel 12.1);
- wanneer de Ontvanger kan aantonen dat de informatie, zonder enige beperking op het gebruik of de bekendmaking ervan, verkregen is van een Derde die vrij was om de informatie bekend te maken, met dien verstande dat met de Filialen van de Klant of personeel, werknemers, bestuurders of agenten van de Klant en/of van de Filialen van de Klant voor de toepassing van deze clausule niet als Derden worden beschouwd; of
- indien de informatie werd ontwikkeld door of voor de Ontvanger, onafhankelijk van enige informatie ontvangen onder deze Overeenkomst (of ontvangen van de Filialen

van de Klant of hun personeel, werknemers, bestuurders of agenten) en door personen die geen toegang hadden tot, of geen kennis hadden van, dergelijke Vertrouwelijke Informatie;

- wanneer een Partij verplicht is de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekend te maken op grond van de Wet of door een bevoegde rechtbank of regelgevende autoriteit. Wanneer een Partij tot een dergelijke bekendmaking verplicht is, pleegt zij, voor zover uitvoerbaar en/of toegestaan, overleg met de Bekendmakende Partij over de voorwaarden, de inhoud of het tijdstip van de bekendmaking en tracht zij de omvang van de vereiste bekendmaking te beperken.

12.3 Rechtsmiddelen

De Partijen erkennen dat schadevergoeding geen adequaat rechtsmiddel kan zijn voor een schending van dit artikel 12. Elke Partij heeft het recht om bij schending (of redelijkerwijs te verwachten schending) van enig deel van dit artikel 12 om enige wettelijke of billijke tegemoetkoming te verzoeken, met inbegrip van een rechterlijk bevel.

13. KLANTGEGEVENS

- 13.1 De Dienstverlener erkent dat de Klantgegevens eigendom zijn en blijven van de Klant en/of de Filialen van de Klant en dat de Klant en/of de Filialen van de Klant zich alle Intellectuele Eigendomsrechten voorbehouden die op enig moment op de Klantgegevens kunnen rusten.
- 13.2 Op elk moment gedurende en na de Termijn zal Dienstverlener op verzoek van Klant onverwijld en in ieder geval binnen drie (3) Werkdagen de Klant voorzien van een kopie van alle Klantgegevens die door Dienstverlener worden bewaard in een gemakkelijk toegankelijk en bewerkbaar formaat.
- 13.3 De Dienstverlener zal de Klantgegevens slechts opslaan, kopiëren of gebruiken voor zover dit nodig is om zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst na te komen en zal deze strikt vertrouwelijk houden en niet vrijgeven aan Derden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Daarnaast kan de Dienstverlener echter wel gebruik maken van Klantgegevens die verkregen zijn door het verlenen van de Diensten of die nodig zijn voor het verlenen van de Diensten (met inbegrip van die welke ontstaan als gevolg van afleidingen van de Klantgegevens of analyses die gebaseerd zijn op of voortkomen uit de Klantgegevens), met als doel het monitoren van zijn eigen prestaties en die van zijn apparatuur met het oog op de algemene verbetering daarvan.
- 13.4 In het geval dat, op enig moment en van tijd tot tijd, door het verlenen van de Diensten, de Dienstverlener of een Onderaannemer geacht wordt, krachtens Boek XI (Intellectuele Eigendom) van het Wetboek van Economisch Recht van 28 februari 2013 of anderzijds, de eerste eigenaar te zijn van enig databankrecht of andere Intellectuele Eigendomsrechten in of met betrekking tot enige van de Klantgegevens (met inbegrip van die welke ontstaan als gevolg van afleidingen van de Klantgegevens of analyse gebaseerd op of afgeleid van de Klantgegevens), zal de Dienstverlener onmiddellijk alle Intellectuele Eigendomsrechten op die Klantgegevens overdragen aan de Klant, en zal hij die dingen doen, en ervoor zorgen dat elke Onderaannemer die dingen overdraagt en doet, die de Klant redelijkerwijs noodzakelijk acht om uitvoering te geven aan dit artikel.



- 13.5 Tenzij anders opgedragen door de Klant, zal de Dienstverlener niet:
- de Klantgegevens openbaar maken, gebruiken, wijzigen, opslaan, kopiëren of aanpassen,;
 - de Klantgegevens buiten de Europese Economische Ruimte bekendmaken, gebruiken, wijzigen, opslaan, kopiëren of aanpassen;
 - de Klantgegevens samenvoegen of combineren met andere gegevens; of
 - eigendoms- of auteursrechtelijke kennisgevingen in of met betrekking tot de Klantgegevens verwijderen, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de nakoming door de Dienstverlener van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of indien de Klant hiertoe anders uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
- 13.6 De verplichtingen van de Dienstverlener inzake de verwerking van de Klantgegevens zijn uiteengezet in Bijlage 5 (bescherming persoonsgegevens)

14. KENNISGEVINGEN

- 14.1 Kennisgevingen die door een Partij op grond van deze Overeenkomst worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden, persoonlijk te worden overhandigd, per post, per aangetekende brief of per e-mail, en te worden gericht aan:

Klant	Dienstverlener
Ter attentie van:	Ter attentie van:
[naam]	[naam]
[Onderneming]	[Onderneming]
[adres]	[adres]
[e-mail]	[e-mail]

- 14.2 Kennisgevingen die persoonlijk of via e-mail worden bezorgd, worden geacht te zijn gedaan op de dag van ontvangst (tenzij zij na 17.00 uur worden ontvangen, in welk geval zij geacht worden te zijn gedaan op de volgende werkdag). Kennisgevingen die per post of aangetekend schrijven zijn verzonden, worden geacht te zijn gedaan twee (2) Werkdagen na de datum van verzending.
- 14.3 Elke Partij kan haar adres en/of contactpersoon voor kennisgevingen wijzigen door de andere Partij daarvan in kennis te stellen. In de kennisgeving wordt uitdrukkelijk vermeld dat het nieuwe adres het adres voor kennisgevingen is en/of dat de nieuwe contactpersoon de contactpersoon is aan wie alle toekomstige kennisgevingen moeten worden gericht, naar gelang van het geval.
- 14.4 Niettegenstaande artikel 14.1 komen de Partijen overeen dat elke beëindiging en/of ingebrekestelling per aangetekend schrijven zal worden verzonden naar het in artikel 14.1 vermelde adres.



15. OVERDRACHT

- 15.1 De Dienstverlener is gerechtigd zijn rechten, verplichtingen of aansprakelijkheden in hoofde van deze Overeenkomst aan een Derde over te dragen, te cederen of anderszins over te dragen, mits hij de Klant daarvan schriftelijk in kennis stelt met inachtneming van een voorafgaande kennisgevingstermijn van één maand.
- 15.2 De Klant heeft het recht om zijn rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden onder de Overeenkomst over te dragen, te cederen of anderszins over te dragen aan een entiteit die het geheel of een substantieel deel van de Klant of de activiteit van de Klant verwerft waarop de verlening van de Diensten betrekking heeft, onder voorbehoud van voorafgaande toestemming van de Dienstverlener (die niet op onredelijke gronden zal worden ingehouden), doch uitsluitend voor zover een dergelijke entiteit schriftelijk bevestigt dat zij zich volledig aan deze Overeenkomst zal houden. Na ontvangst van een verzoek van de Klant zal de Dienstverlener onverwijld de documentatie opstellen die redelijkerwijs vereist is om een dergelijk verzoek uit te voeren.
- 15.3 Een wijziging in de rechtsvorm van de Klant zal geen invloed hebben op de geldigheid van deze Overeenkomst en deze Overeenkomst zal bindend zijn voor elke opvolgende entiteit van de Klant.

16. WIJZIGING

Geen enkele wijziging van deze Overeenkomst is geldig, tenzij zij schriftelijk is ondertekend door of namens elk van de Partijen bij deze Overeenkomst.

17. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en verstandhouding tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, garanties, verklaringen, toezeggingen, afspraken of verbintenissen (in elk geval zowel schriftelijk als mondeling) die vóór de Datum van Inwerkingtreding door of namens de Partijen zijn gegeven of gedaan en die betrekking hebben op het onderwerp ervan, niettegenstaande de bepalingen van dergelijke eerdere overeenkomsten of afspraken die tot uitdrukking zijn gebracht om na beëindiging van kracht te blijven.

18. SCHEIDBAARHEID

- 18.1 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt:
- 18.1.1 zal dit niet de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van enige andere bepaling van deze Overeenkomst aantasten; en
- 18.1.2 trachten de Partijen te goeder trouw te onderhandelen met het oog op de vervanging ervan door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde effect heeft als de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zou hebben gehad, maar die zo weinig mogelijk verschilt van de vervangen bepaling.
- 18.2 In het geval dat een onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wettig, geldig of afdwingbaar zou zijn indien een deel ervan zou worden geschrapt, zal die bepaling van



toepassing zijn met de minimale wijzigingen die nodig zijn om haar wettig, geldig of afdwingbaar te maken.

19. GELDENDE WETGEVING

- 19.1 De Overeenkomst, alle niet-contractuele verbintenissen die eruit voortvloeien of ermee verband houden, en alle Geschillen die eruit voortvloeien of ermee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht, zonder toepassing van de collisioneregels van het internationaal privaatrecht.
- 19.2 Deze Overeenkomst drukt Belgische rechtsbegrippen uit in Engelse bewoordingen. Zelfs indien dergelijke termen een geldige betekenis hebben in andere (met name common law) jurisdicties, wordt begrepen dat alle termen uitsluitend zullen worden geïnterpreteerd volgens hun betekenis naar Belgisch recht.



20. GESCHILLENBESLECHTING

20.1 Escalatieprocedure

De Partijen zullen eerst proberen om een Geschil informeel op te lossen doordat een van de Partijen de zaak in geschil binnen vijf (5) Werkdagen nadat het Geschil zich voordoet voor te leggen aan de [◆ van de Klant] en aan [◆ van de Dienstverlener]. In het geval dat de vertegenwoordigers van de Partijen er niet in slagen het Geschil op te lossen binnen drie (3) Werkdagen nadat het aan hen is voorgelegd, zal de Dienstverlener binnen één (1) Werkdag daarna het Geschil voorleggen aan [◆]. In het geval dat [het Contract Management Comité] niet in staat is om het Geschil op te lossen binnen drie (3) Werkdagen nadat het aan haar is voorgelegd, zal de Dienstverlener, binnen één (1) Werkdag daarna, het Geschil voorleggen aan [◆ van de Klant] en aan [◆ van de Dienstverlener].

Indien [◆ van de Klant] en [◆ van de Dienstverlener] er niet in slagen het Geschil op te lossen binnen drie (3) Werkdagen nadat het aan hen is voorgelegd, dan kan elk van de Partijen de zaak voorleggen aan de rechtbank zoals bepaald in artikel 20.2 van de Overeenkomst.

Beide partijen hebben het recht om mondelinge en/of schriftelijke opmerkingen te maken voordat een vergadering op elk van de hierboven vermelde escalatieniveaus plaatsvindt.

- 20.2 Alle geschillen tussen de Partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en die niet door de escalatieprocedure kunnen worden beslecht, worden voorgelegd aan de rechtbanken van [◆].

GETEKEND voor en namens de Klant

GETEKEND voor en namens de Dienstverlener

Handtekening:

Handtekening:

Volledige naam:

Volledige Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:



BIJLAGE 1: TERM SHEET

Indien bepaalde elementen niet van toepassing zijn, vermeld dan "*Niet van toepassing*".

Dienst	[◆, zoals verder gespecificeerd in Bijlage 2]
Locatie	[◆]
Initiële Termijn	[◆]
Termijn gedurende dewelke beëindiging zonder reden door de Klant niet mogelijk is	[◆]
Leveringsdatum	[◆]
Gestelde Doelstelling	[◆]
Toegelaten Fouttolerantie	[◆]
Gecontracteerde Levering	[◆]
Gecontracteerde Leveringstarief	[◆]
Gebruikseenheid	[◆]
Gebruikseenheidsprijs	De Gebruikseenheidsprijs omvat een component die de elektriciteitsfactor vertegenwoordigt (E) en een component die de factor andere kosten (P) vertegenwoordigt. De Gebruikseenheidsprijs op Leveringsdatum bedraagt []. $R_o = E_o + P_o$ Waarbij: Eo de elektriciteitsfactor is op Leveringsdatum Po de andere kosten bedraagt op Leveringsdatum.
Minimale capaciteitsbesteding	[◆]
Vorbereidingswerk te verrichten door de Klant	[◆]



BIJLAGE 2: PRESTATIE-EISEN VOOR DE DIENSTVERLENING

1. Beschrijving van de te leveren diensten door de Dienstverlener

[◆]

2. Beschikbaarheid

[◆]

3. Onderhoud

[◆]

4. Geplande Uitval

[◆]

5. Ongeplande Uitval

[◆]



BIJLAGE 3: VERGOEDING

1. Inleiding

Deze Bijlage 3 (*Vergoeding*) biedt de basis voor het bepalen van de Vergoedingen die van toepassing zijn op de Diensten onder de Overeenkomst. Deze Bijlage 3 (*Vergoeding*) beschrijft de processen en methodologieën om de toepasselijke Vergoedingen te berekenen.

2. Te betalen Vergoedingen door de Klant

2.1. Componenten

Voor elke facturatieperiode van een kalendermaand worden de Kosten voor de geleverde Diensten berekend op de volgende basis:

- 1) in voorkomend geval, een vergoeding voor de levering van de Gecontracteerde Levering (de "**Capaciteitskosten**"), vanaf de Leveringsdatum (in de eerste kalendermaand die wordt gefactureerd, worden de Capaciteitskosten pro rata berekend vanaf de Leveringsdatum)
- 2) een vergoeding voor de levering van de gebruikte Diensten (de "**Gebruikskosten**"); en
- 3) indien van toepassing, een heffing voor het niet voldoen aan het Minimale Capaciteitsbesteding (de "**Tekortvergoeding**").

2.2. Capaciteitskosten

De door de Klant verschuldigde Capaciteitskosten, indien van toepassing, zijn gebaseerd op de door de Klant overeengekomen Gecontracteerde Levering en wordt als volgt berekend:

$$[Gecontracteerde\ levering] \times [Gecontracteerde\ leveringstarief]$$

(De "Gecontracteerde Levering" en het "Gecontracteerde Leveringstarief" zijn opgenomen in de Term Sheet in Bijlage 1)

2.3. Gebruikskosten

De door de Klant verschuldigde Gebruikskosten zijn gebaseerd op de gemeten verbruikshoeveelheid die is afgeleid van de metingen van de Meetinstrumenten, uitgedrukt in Gebruikseenheden. De Gebruikskosten worden als volgt berekend:

$$[Gemeten\ Gebruikseenheden] \times [prijs\ voor\ een\ Gebruikseenheid]$$

Waarbij:

- de gemeten Gebruikseenheden overeenkomen met de hoeveelheid gemeten verbruik (uitgedrukt in Gebruikseenheden) afgeleid van de metingen van het Meetinstrument tijdens de toepasselijke factureringsperiode; en
- de prijs voor een Gebruikseenheid wordt uiteengezet in de Term Sheet (Bijlage 1).

2.4. Tekortvergoeding

In het geval dat de Klant minder gebruikt dan het Minimale Capaciteitsgebruik in een facturatieperiode, indien van toepassing, is de Dienstverlener gerechtigd te vorderen en zal de Klant aan de Dienstverlener de Tekortvergoeding betalen, zijnde een bedrag gelijk aan de



Gebruikskosten die geïnd zouden zijn voor het tekort in Diensten onder het Minimale Capaciteitsgebruik.

2.5. Capaciteitsoverschrijdingskost

Indien op het einde van elk jaar van de Termijn van de Overeenkomst de werkelijke vraag van de Klant naar en het gebruik van de Diensten de Gecontracteerde Levering heeft overschreden, zal de Klant in de volgende factureringsperiode een vergoeding met betrekking tot de overschrijding van de vraag verschuldigd zijn (de "**Capaciteitsoverschrijdingskost**"). De Capaciteitsoverschrijdingskost wordt als volgt berekend:

$$\frac{\text{werkelijke vraag en gebruik voor het jaar minus Gecontracteerde Levering voor het jaar}}{[\text{Gecontracteerde Leveringstarief}]} \times [2]$$

3. Elektriciteitskost te betalen door de Dienstverlener

Indien de Dienstverlener de elektriciteitsvoorziening voor de Uitrusting van de Dienstverlener en de levering van Diensten rechtstreeks van het nutsbedrijf ontvangt, zal de Dienstverlener voor deze levering rechtstreeks aan het nutsbedrijf betalen.

OF

Indien de Dienstverlener door de Klant van elektriciteit wordt voorzien, is de Dienstverlener verplicht de Klant maandelijks een bedrag te betalen dat de door de Uitrusting van de Dienstverlener verbruikte elektriciteit dekt, op basis van een bedrag dat evenredig is met de door de Klant ontvangen factuur voor de levering van elektriciteit aan de Bedrijfsruimten van de Klant, bepaald op basis van het verbruik dat blijkt uit de aflezing van het betreffende Meetinstrument en de elektriciteitseenheidsprijs [◆] van toepassing op de klant bij het nutsbedrijf voor de elektriciteit op de Leveringsdatum. De Dienstverlener zal de desbetreffende bedragen inhouden op de eerstvolgende factuur die door de Dienstverlener wordt uitgereikt.

Enige wijzigingen daarna in de elektriciteitseenheidsprijs, met hogere tarieven voor elektriciteitslevering als gevolg, zullen uitsluitend door de Klant gedragen worden.

4. Schadevergoeding te betalen door de Dienstverlener

Indien de Prestatie-eis voor de Dienstverlening met betrekking tot beschikbaarheid niet wordt gehaald gedurende de gegeven kalendermaand (voor de maand waarin de Leveringsdatum valt, berekend op een pro rata basis) (Bijlage 2, punt 2), zal de Dienstverlener een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan (([◆] EUR) OF ([◆] % van de maandelijks/jaarlijkse vergoeding voor de Dienst) per [◆] % onder het overeengekomen beschikbaarheidspercentage.

Voor elk geval waarin niet wordt voldaan aan de Prestatie-eis voor de Dienstverlening met betrekking tot responstijden bij Ongeplande Uitval (Bijlage 2, punt 5), zal de Dienstverlener een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan (([◆] EUR) OF ([◆] % van de maandelijks/jaarlijkse vergoeding voor de Dienst) voor elke verdere periode van [3 uur] waarin hij niet correct reageert op de Ongeplande Uitval (d.w.z. een reactie die voldoet aan de vereisten zoals uiteengezet in Bijlage 2 punt 5). Indien de werkelijke responstijd de in de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening gespecificeerde maximale responstijd met een periode van [24 uur] overschrijdt, zal elke nieuwe begonnen periode van [3 uur] na deze drempel waarin de Dienstverlener er niet in slaagt correct te reageren op de Ongeplande Uitval aanleiding geven tot een schadevergoeding aan de Klant van (([◆] EUR) OF ([◆] % van de maandelijks/jaarlijkse vergoeding voor de Dienst).



Naar beide soorten schadevergoedingen wordt verwezen als “**Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening**”.

De schadevergoeding zal in mindering worden gebracht op de eerstvolgende factuur. Indien er geen volgende factuur zal zijn (bv. wegens beëindiging van de Overeenkomst), zal de Dienstverlener een creditnota opstellen en de schadevergoeding terugbetalen.

5. Beëindigingsvergoeding te betalen door de Klant of de Dienstverlener

5.1. Beëindigingsvergoeding in het geval van beëindiging omwille van gegronde reden door de Dienstverlener

De door de Klant te betalen beëindigingsvergoeding is een bedrag dat gelijk is aan [◆] procent ([◆]) van de som van het gemiddelde van de Gebruikskosten die in rekening zijn gebracht voor de zes maanden die onmiddellijk aan de beëindiging voorafgaan, vermenigvuldigd met het aantal resterende jaren in de Termijn, vermeerderd met de kosten van verwijdering van de Uitrusting van de Dienstverlener (inclusief transport) door de Dienstverlener en met een minimum van [◆] EUR.

5.2. Beëindigingsvergoeding in het geval van beëindiging omwille van gegronde reden door de Klant

De door de Dienstverlener te betalen beëindigingsvergoeding is een bedrag dat gelijk is aan [◆] procent ([◆]) van de som van het gemiddelde van de Gebruiksvergoedingen die in rekening zijn gebracht voor de zes maanden onmiddellijk voorafgaand aan de beëindiging, vermenigvuldigd met het aantal resterende jaren in de Termijn, verminderd met de kosten van verwijdering van de Uitrusting van de Dienstverlener (inclusief transport) door de Dienstverlener.

6. Aanpassing van de Gebruikseenheidsprijs en het Gecontracteerde Leveringstarief

De Dienstverlener is enkel gerechtigd de Gebruikseenheidsprijs en het Gecontracteerde Leveringstarief aan te passen overeenkomstig de bepalingen van deze Bijlage en geeft de Klant kennis van enige aanpassing aan de geldende Gebruikseenheidsprijs op de factuur onmiddellijk voorafgaand aan dergelijke aanpassing.

6.1. Gebruikseenheidsprijs

De Gebruikseenheidsprijs wordt periodiek herzien op basis van wijzigingen in de waarden van 2 componenten, als volgt:

(a) Aanpassing van de elektriciteitsfactor

Indien de Dienstverlener betaalt voor de elektriciteitsvoorziening voor de Uitrusting van de Dienstverlener en de levering van Diensten rechtstreeks aan het nutsbedrijf, voor Diensten geleverd in België, zal per kwartaal een indexering van de elektriciteitsfactor doorgevoerd worden, gebaseerd op de forward prijs van de elektriciteit zoals gepubliceerd door ICE Index Belgian Power Load Futures op basis van volgende formule:

$$E = E_0 (0,2 + 0,8 * (I/I_0))$$

De eerste indexering kan alleen plaatsvinden in [◆maand] [◆jaar]

E= nieuwe elektriciteitsfactor



E_0 = elektriciteitsfactor op Leveringsdatum

I = ICE Index Belgian Power Base Load Futures van de laatste maand van voorgaand kwartaal

I_0 = ICE Index Belgian Power Base Load Futures op Leveringsdatum

(b) Aanpassing van de andere kosten

Voor Diensten geleverd in België, wordt een indexering van de andere kosten toegepast bij het begin van elk kalenderjaar gebaseerd op de nationale referentieloonkosten door Agoria België gepubliceerd op basis van volgende formule:

$$P = P_0 (0,2 + 0,8 * (X/X_0))$$

De eerste indexering kan alleen plaatsvinden in [◆maand] [◆jaar]

$$P = P_0 (0,2 + 0,8 * (X_1/X_0))$$

P = nieuwe prijs andere kosten

P_0 = prijs andere kosten op leveringsdatum

X_1 = Agoria referentie-index van de maand december voor de herziening

X_0 = Agoria referentie-index van de maand december [◆jaar]

Dezelfde principes en formule zijn van toepassing op de indexering van de andere kosten voor Diensten die buiten België worden verleend, onder voorbehoud van de volgende aanpassingen: de indexering zal worden gebaseerd op de lokale index van de consumptieprijzen in het rechtsgebied waar de Diensten worden verleend.

6.2. Aanpassing van het Gecontracteerde Leveringstarief

Voor diensten geleverd in België wordt een indexering toegepast bij het begin van elk kalenderjaar op het Gecontracteerde Leveringstarief, gebaseerd op de nationale referentieloonkosten door Agoria België gepubliceerd op basis van volgende formule:

$$C = C_0 (0,2 + 0,8 * (X/X_0))$$

De eerste indexering kan alleen plaatsvinden in [◆maand] [◆jaar]

$$C = C_0 (0,2 + 0,8 * (X/X_0))$$

C = nieuwe Gecontracteerde Leveringstarief

P_0 = Gecontracteerde Leveringstarief op leveringsdatum

X_1 = Agoria referentie-index van de maand december voor de herziening

X_0 = Agoria referentie-index van de maand december [◆jaar]

Dezelfde principes en formule zijn van toepassing op de indexering van het Gecontracteerde Leveringstarief voor Diensten die buiten België worden verleend, onder voorbehoud van de volgende aanpassingen: de indexering zal worden gebaseerd op de lokale index van de consumptieprijzen in het rechtsgebied waar de Diensten worden verleend.



BIJLAGE 4: KLANTENBELEID



BIJLAGE 5: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS